SOLUZIONI UFFICIO
SOLUZIONI E SERVIZI PER LA TUA ATTIVITÀ
CORSO DI PORTA ROMANA, 132 - 20122 MILANO | TEL. 02.58316621 / 12
WWW.SOLUZIONI-UFFICIO.IT | INFO@SOLUZIONI-UFFICIO.IT |

Programma Loyalty OFFICE PLUS

OFFICE PLUS

REGOLAMENTO

ULTIMO AGGIORNAMENTO
Documento aggiornato al 19 Luglio 2024

VERSIONE DIGITALE

Una copia digitale di questo documento è consultabile e scaricabile online dal nostro sito nella versione più aggiornata disponibile.
Inquadra il QR code qui a fianco.

1) PROMOTORE DEL PROGRAMMA OFFICE PLUS E DELLE RELATIVE CAMPAGNE

Soluzioni Ufficio S.r.l., affiliato in franchising alla Gruppo Buffetti S.p.A., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 132 - Partita IVA 10654410157 (di seguito *"promotore"* o *"Soluzioni Ufficio"*) promuove e gestisce un programma di fidelizzazione (di seguito "Programma Office Plus"), che consente al Cliente titolare della c.d. Carta *Office Plus* (di seguito "Titolare") di accumulare un credito proporzionale alla spesa effettuata, utilizzabile per gli acquisti successivi (si veda il paragrafo "Cos'è la campagna sconto") e di partecipare a speciali iniziative effettuate e/o a servizi offerti presso il punto vendita e/o sui siti e-commerce gestiti direttamente o indirettamente shop.soluzioni-ufficio.it e b2b.buffetti.it (per quest'ultimo, limitatamente agli utenti che hanno selezionato Soluzioni Ufficio come punto vendita Buffetti di riferimento).

2) DESTINATARI DEL PROGRAMMA OFFICE PLUS E DELLE RELATIVE CAMPAGNE

Il programma Loyalty Office Plus è destinato esclusivamente ai Titolari di una Carta Office Plus, da questi richiesta e registrata in qualità di persone fisiche. Essi possono privati o eventualmente titolari, soci, dipendenti o incaricati di Imprese registrate come Clienti di Soluzioni Ufficio, o Liberi Professionisti. E' quindi possibile presentare la propria carta e godere dei relativi vantaggi per qualsiasi acquisto, sia con richiesta di semplice scontrino sia con fattura intestata ad un'Impresa.

Al solo fine di poter monitorare nel tempo lo storico acquisti, i vantaggi con essi maturati e le abitudini di spesa dei Titolari, all'interno dei sistemi aziendali, ciascuna carta viene associata ad un'anagrafica Cliente con P.IVA oppure di tipologia PRIVATO per acquisti con scontrino fiscale.

3) ADESIONE E PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA OFFICE PLUS

La partecipazione al Programma Office Plus può essere finalizzata in modo molto semplice richiedendo la registrazione gratuita di una carta Office Plus per la quale è necessario rilasciare pochi dati essenziali (Cognome e nome, sesso, data di nascita e i recapiti cellulare ed e-mail).

Questi dati sono trattati nel rispetto della normativa vigente (GDPR) e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti. Maggiori dettagli sull'informativa privacy consultabile sul nostro sito alla pagina www.soluzioni-ufficio.it/officeplus/privacy

Il Cliente si impegna a mantenere sempre aggiornati i menzionati dati identificativi e di contatto. La mancata sottoscrizione e/o la incompleta comunicazione e/o compilazione oppure il mancato aggiornamento dei dati richiesti nel modulo di adesione/form online comporterà l'impossibilità del rilascio o, comunque, l'annullamento della Carta Office Plus.

Soluzioni Ufficio si riserva, altresì, la facoltà di verificare in ogni momento la veridicità, correttezza e completezza dei dati forniti dal Titolare e di agire eventualmente nelle sedi più opportune, nel caso di irregolarità dei dati o della documentazione rilasciata. La carta viene rilasciata in formato digitale o in formato fisico. Può essere richiesta personalmente in negozio, inviando una e-mail o compilando il form sul nostro sito, alla pagina www.soluzioni-ufficio.it/officeplus

4) LA CARTA OFFICE PLUS

La Carta Office Plus è oggetto di diritti di proprietà intellettuale di esclusiva titolarità di Soluzioni Ufficio; ha validità dalla data di rilascio; è personale, non cedibile e riservata esclusivamente a soggetti maggiorenni. Soluzioni Ufficio si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento il contenuto del Programma Office Plus, dandone comunicazione mediante pubblicazione sui siti aziendali e/o presso il punto vendita e le relative modifiche e/o integrazioni saranno valide ed efficaci a partire dalla pubblicazione della versione aggiornata del presente Regolamento sul sito internet di Soluzioni Ufficio (www.soluzioni-ufficio.it/officeplus).

Il Titolare ha diritto ad una sola Carta Office Plus. In caso di attivazione di più Carte da parte del medesimo Titolare, il credito e le promozioni presenti sulle Carte annullate verranno trasferite sull'unica Carta Office Plus rimasta attiva.

In caso di smarrimento, furto o sospetto utilizzo non autorizzato da parte di terzi della Carta Office Plus, il Titolare dovrà darne tempestiva comunicazione a Soluzioni Ufficio recandosi in negozio oppure per iscritto inviando una e-mail a officeplus@soluzioni-ufficio.it. A seguito della sua segnalazione, Soluzioni Ufficio provvederà al blocco della Carta Office Plus oggetto della segnalazione stessa e, previa richiesta da parte del Titolare, rilascerà una nuova Carta Office Plus sostitutiva e procederà a trasferire sulla nuova Carta il credito accumulato al momento del blocco. In ogni caso Soluzioni Ufficio non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale utilizzo non autorizzato della Carta Office Plus da parte di terzi.

5) COS'È LA CAMPAGNA SCONTO

La Campagna Sconto consente al Titolare della Carta di assicurarsi un credito proporzionale alla spesa sostenuta per acquisti effettuati presso il Promotore e di utilizzare successivamente detto credito per acquistare altri prodotti/servizi presso lo stesso Promotore quindi Soluzioni Ufficio.

6) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA SCONTO

Il Programma Office Plus non è in alcun modo collegato al franchising Buffetti poiché ideato e gestito unicamente da Soluzioni Ufficio. Pertanto **non è sottoscrivibile né fruibile in nessuno degli altri negozi con insegna Buffetti presenti sul territorio nazionale.**

La Campagna Sconto dà diritto al Titolare della Carta di ottenere, a titolo completamente gratuito, un **credito pari al 5% della spesa effettuata** per l'acquisto di prodotti/servizi e di utilizzare successivamente detto credito per acquistare altri prodotti/servizi presso lo stesso.

Sono esclusi da qualsiasi conteggio (accumulo e utilizzo sconti) i seguenti prodotti e servizi:

- tutti i prodotti software (con licenza on-premise, cloud o SaaS) e i servizi ad essi connessi;
- gli acquisti e i noleggi o leasing di computer, stampanti e altre periferiche hardware;
- i rimborsi spese quali ad esempio costi di spedizione oppure tasse, bolli e diritti camerali;
- alcune forniture speciali di prodotti/servizi quotati con preventivo ad hoc su richiesta;

Per utilizzare il credito sui siti e-commerce è necessario contattare Soluzioni Ufficio al fine di generare un *codice coupon* che modifichi l'importo finale del carrello e il corrispettivo da pagare.

In negozio è necessario presentare la Carta al momento del pagamento dei prodotti/servizi acquistati, in modo che l'operatore possa registrare sulla Carta stessa la spesa sostenuta e aggiornare, di volta in volta, il credito accumulato. La mancata presentazione della Carta al momento dell'acquisto comporterà l'impossibilità di registrare la spesa sostenuta e dunque di aggiornare l'importo del credito accumulato sulla Carta stessa. Il credito accumulato potrà essere utilizzato dal Titolare della Carta, previa presentazione della stessa al momento del pagamento, per l'acquisto, anche in più occasioni, di prodotti o servizi presso il Promotore, fino all'esaurimento dell'importo accreditato. Il credito potrà anche essere utilizzato a parziale pagamento di un acquisto: qualora il credito disponibile sulla Carta non fosse sufficiente a coprire l'importo richiesto per i prodotti e/o servizi acquistati, l'importo residuo potrà essere versato secondo le modalità di pagamento accettate dal Promotore. La mancata presentazione della Carta al momento del pagamento dei prodotti e servizi acquistati non permetterà l'utilizzo del credito su di essa disponibile. Il credito accumulato sulla Carta non dà diritto a rimborsi in denaro e non matura interessi.

7) DURATA DELLA CAMPAGNA SCONTO

La Campagna Sconto 2024 è valida dal 1° Luglio 2024 al 31 Dicembre 2024. Questa sarà poi rinnovata a decorrere dal 1° Gennaio 2025 e avrà validità coincidente alla durata dell'anno solare.

8) VALIDITÀ DEL CREDITO

Il credito accumulato durante la Campagna Sconto 2024, visto il periodo limitato, sarà cumulabile con quello della Campagna 2025 mentre per le successive il credito accumulato potrà essere utilizzato entro e non oltre il 28 Febbraio seguente. Dopo tale data, il credito accumulato sarà azzerato e non avrà più alcuna validità né darà diritto ad alcun rimborso.

9) VANTAGGI AGGIUNTIVI

Al metodo principale di accumulo del credito si affiancano una serie di bonus con i quali è possibile incrementre detto credito oltre a specifici vantaggi riservati ai Titolari. Alcuni esempi:

BONUS DI BENVENUTO Viene aggiunto automaticamente al credito maturato con il primo acquisto	+ € 5,00
BONUS DI BUON COMPLEANNO Raddoppiamo il credito maturato con (massimo) un acquisto effettuato nel giorno del compleanno del Titolare o nei 10 giorni solari successivi.	X 2
BONUS RECENSIONE Bonus applicato per ciascuna recensione lasciata (massimo 1 al mese). L'autore deve rendersi riconoscibile indicando il proprio nome o un riferimento preciso.	+ € 2,00

Altre iniziative e promozioni riservate ai Titolari di una Carta Office Plus possono essere organizzate e create dandone comunicazione sul sito aziendale, in negozio e con i canali di contatto e-mail/sms per i quali è stata rilasciato il consenso.

10) APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO

La richiesta da parte del Cliente di attivazione della Carta Office Plus, il suo utilizzo e la maturazione del credito e degli altri vantaggi implica l'accettazione del presente Regolamento.