

Risoluzione problemi uso cartucce buffetti su stampanti ink-jet

AREA	PROBLEMA	SOLUZIONI	NOTE
ERRATA INSTALLAZIONE	La cartuccia non entra nella stampante	Verificare di aver dato il modello corretto al cliente	
		Verificare che siano state rimosse le protezioni dalla cartuccia (ove presenti)	
		Verificare che il cliente installi la cartuccia seguendo le indicazioni del manuale d'uso della stampante senza forzarne l'inserimento	
QUALITA' DI STAMPA	La stampa è di bassa qualità	Assicurarsi di aver effettuato l'allineamento delle cartucce al momento dell'installazione	L'esecuzione di cicli di pulizia comporta consumo di inchiostro
		Eseguire 1-2 cicli di pulizia delle cartucce come riportato nelle istruzioni della stampante	
		La testina di stampa potrebbe essere otturata. Provare ad effettuare più cicli di stampa, se il problema non si risolve la cartuccia è difettosa	
	La cartuccia non stampa, i fogli sono bianchi	Potrebbero essere presenti code di stampa pregresse, eliminarle accedendo al menù "proprietà" della stampante	
		Verificare di aver rimosso le protezioni dalla cartuccia	
MANCATO RICONOSCIMENTO	Dopo poche pagine compare il messaggio che la cartuccia è vuota	E' necessario reinstallare la cartuccia, il firmware della stampante blocca la cartuccia in quanto la vede come non originale	La disinstallazione del software non ha conseguenze sulla qualità della stampa ma non consentirà di vedere i livelli di inchiostro delle cartucce
	Cartuccia non riconosciuta	Pulire delicatamente i contatti della cartuccia e l'alloggiamento della stampante dove va inserita con carta da cucina asciutta e pulita	
		Provare a reinstallare la cartuccia una seconda volta	
		Con cartuccia compatibile inserita spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione per 1 Minuto. Riaccendere la stampante	
		Se sono stati scaricati aggiornamenti firmware, reinstallare il firmware originale scaricandolo dal sito del produttore della stampante	
		A volte può crearsi conflitto se sono presenti sulle stampante prodotti originali e compatibili insieme. Levare la cartuccia compatibile e successivamente quelle originali e reinstallarle una alla volta	
Avviso sul PC di Cartuccia non originale/inchiostro esaurito	Premere OK sull'avviso che appare a schermo o in alternativa sul monitor della stampante se presente; confermare che si stanno usando inchiostri non originali selezionando "NO", selezionare OK sul successivo avviso che si stanno utilizzando cartucce non originali	Il cliente non perde la garanzia sulla sua stampante	