



# Pratica

PRATICA è una vera e propria guida nell'organizzazione del lavoro dello Studio di Consulenza Automobilistica, dal più piccolo al più grande, con possibilità di configurazione anche multi aziendale.

## La gestione della pratica

- La pratica viene caricata in modo semplice e intuitivo da un'unica maschera.
- Con i Modelli di Pratica i dati ricorrenti possono essere proposti in automatico dal programma, riducendo al minimo il tempo di inserimento dei dati.
- Il Duplica Pratica consente di creare velocemente delle pratiche simili a quella selezionata, con enorme risparmio di lavoro.
- È prevista la gestione automatica delle richieste legate al CDP Digitale, compresa l'acquisizione della firma grafica.

## I rinnovi e i duplicati patente

PRATICA gestisce in modo automatico le pratiche di rinnovo e duplicati patente con gestione ed invio di foto e firma totalmente integrate nel prodotto.

PRATICA 93 del 09/02/2017

Connessione RAS  
Tipo Connessione: Rete  
Nome Connessione: [ ]

Parametri Richiesta Visura  
Si ricorda che oltre ai campi User Id e Password è obbligatorio indicare nel campo Codice Cliente.

Targa: AA111AA  
Serie Targa: 1 = autoveicolo  
Codice Cliente Dylog: [ ]  
User Id: XXXX  
Password: \*\*\*\*\*  
URL Visure: http://ESEFRA2.servizi.aci/visure/veicoli/CaricaXSL\_XML.do



## Le stampe automatiche e i testi personalizzabili

PRATICA prevede la stampa di tutta la modulistica necessaria all'esplicitamento delle pratiche sia su moduli prestampati sia su carta bianca, con possibilità di stampa in formato A3 della copertina dei modelli destinati alla motorizzazione.

PRATICA prevede anche un potente gestore di testi personalizzabili, che grazie a innumerevoli variabili a disposizione dell'utente, sono compilati con i dati della pratica.

## Lo stato avanzamento

Lo stato di avanzamento della pratica viene gestito in modo totalmente automatico e riporta tutte le operazioni svolte e in quale data: stampa dei modelli, presentazioni agli uffici pubblici, fatturazione, archiviazione ecc...

## I costi della pratica

Tutti i costi previsti per la pratica sono calcolati in modo totalmente automatico, con possibilità di stabilire listini personalizzati per anagrafici o categorie di anagrafiche.

Pratica N° 113

Servizi: Nuovo  
Veicolo: TITOL TRASFERIMENTO CON AGG. CC E CDP  
Anagrafici: BERCI ANDREA  
Documentazione: [ ]  
Note: Pratica Archiviata  
Immagini: [ ]

Targa: AA111AA  
Cognome e Nome: BERCI ANDREA  
Data Nasc: 27/05/1967  
Prezzo: 8000.00

Tanti strumenti per creare la pratica o integrarne i dati in un click

## Richiesta Visura Pra Integrata e creazione pratica

Dalla gestione pratica è possibile richiedere in automatico una visura PRA, con contestuale importazione automatica dei dati contenuti. Il pdf della Visura Pra viene inoltre automaticamente archiviato in formato elettronico.

## Creazione pratica dal CDP Visualizzato

Dalla gestione pratica, è possibile visualizzare il CDP Digitale del veicolo e importare in automatico i dati contenuti, con enorme risparmio di tempo di compilazione della pratica.

## Importazione dati Tessera Sanitaria con Chip

Dalla pratica è possibile caricare in automatico i dati presenti nella Tessera Sanitaria (nome, cognome, codice fiscale, data, comune, prov. di nascita, comune e prov. di residenza) azzerando gli errori di digitazione e velocizzando il caricamento dei dati, per pratiche auto, rinnovi e duplicati patente e iscrizioni.



## Creazione Pratica dal COC telematico

Dal COC Telematico è possibile creare, anche in modo cumulativo, la pratica da espletare, importando i dati contenuti nel documento.

## Presentazione allo STA e DTT

PRATICA prevede la gestione completa dell'invio delle pratiche allo STA DTT e ACI, COPERNICO 2 e PRENOTA DTT, in modo singolo e cumulativo.

## Le ricerche e le consultazioni

Pratica è dotato di funzioni di ricerca evolute che consentono di esaurire qualsiasi esigenza, grazie alla ricerca avanzata attraverso la quale combinare a propria discrezione tutti i filtri disponibili.

## Liste, scadenziari

Sono disponibili liste di controllo scadenze legate ai veicoli, patenti e documenti, oltre a liste di controllo e statistiche sulle pratiche, documenti fiscali, scadenze pagamenti e incassi, con innumerevoli parametri di estrazione.

The screenshot shows the search interface of the PRATICA software. It includes various filter fields such as 'Numero Pratica da', 'Data Creazione', 'Data Archiviazione', and 'Operatore'. There are also checkboxes for 'Anagrafica' and 'Ritiro esterno'. Below the filters is a table with columns for 'Pratica', 'Anno', 'Data Creazione', and 'Servizio'. The table contains several rows of data, including practice numbers and dates.

The screenshot shows a detailed view of a practice record in the PRATICA software. It includes fields for 'Numero Tabulato', 'Data creazione pratica', 'Data archiviazione', 'Operatore Inserimento', and 'Stato Avanzamento'. There are also checkboxes for 'Considera le pratiche che hanno tutti gli stati avanzamento selezionati' and 'Considera le pratiche che NON hanno tutti gli stati avanzamento selezionati'. The interface is complex with many fields and options for filtering and viewing the data.

## I tabulati pianificabili

Sono uno strumento unico e insostituibile per rendere completamente automatico il lavoro di estrazione di liste, scadenze, elaborati di controllo. I tabulati consentono di creare delle liste personalizzate e memorizzabili, così da non dover definire, ad ogni utilizzo, i parametri di estrazione e i dati da riportare in stampa.

Ogni diverso tabulato, è pianificabile così da essere generato in modo automatico con la periodicità da voi definiti, può essere salvato o inviato al vostro indirizzo di posta elettronica o a quello di un cliente. È inoltre possibile generare delle comunicazioni automatiche per le anagrafiche estratte.

## La gestione del registro giornale e dei registri autentiche

Il registro giornale e il registro autentiche sono creati automaticamente. La stampa dei registri viene completamente gestita dal programma, dalla numerazione delle pagine alla stampa dei dati.

## Emissione documenti fiscali

La gestione della fatturazione è completa e flessibile, dalla singola pratica, cumulativa per più pratiche, libera.

Anche la tipologia di stampa risponde ad ogni esigenza, dettagliata, sintetica, raggruppata per tipo di voci, su modelli prestampati da noi forniti o carta bianca.

## Gestione dei pagamenti e scadenze

PRATICA è completo della gestione degli incassi e delle scadenze legate ai documenti fiscali. Ciò consente un immediato controllo della vostra situazione contabile e dei crediti rispetto ai vostri clienti.

## La gestione cassa

Funzione dotata di molti automatismi che rendono semplice e veloce la sua gestione, consente di creare più casse divise per tipologia contante, banca, valori bollati, versamenti, oppure divise per utente al quale è assegnata.

## Modulo Archiviazione Ottica

Il sistema di archiviazione ottica di PRATICA è un sistema di archiviazione elettronica dei documenti che consente di memorizzare, organizzare e ricercare i documenti direttamente dal gestionale:

- Accesso immediato ai documenti
- Visualizzazione e stampa dei documenti
- Invio tramite mail dei documenti selezionati
- Associazione automatica dei pdf scaricati dallo STA
- Pubblicazione delle immagini non riservate su Pratica Online

Azzera i tempi di ricerca e risparmio in termini di fotocopie e spazi dedicati all'archivio.

Grazie all'innovativo sistema di riconoscimento delle immagini, i documenti scansionati sono automaticamente associati alle pratiche.



## Collegamento al registratore di Cassa



PRATICA prevede l'integrazione con il registratore di cassa, inviando automaticamente la stampa dello scontrino dall'applicativo, memorizzandolo dal gestionale con possibilità di memorizzazione automatica in Cassa e gestione di liste di controllo.



# DigiSTA

Sfrutta al massimo i vantaggi della digitalizzazione con DigiSTA.



Per gli Studi di Consulenza Automobilistica che hanno aderito a Semplific@auto, il progetto ACI che prevede la digitalizzazione dei processi e formalità del PRA per gli operatori professionali, è disponibile il modulo DigiSTA.

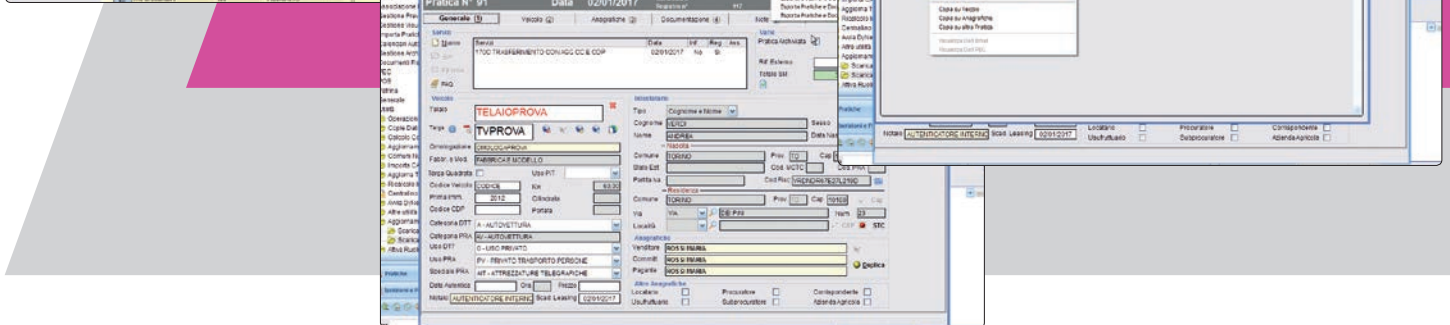
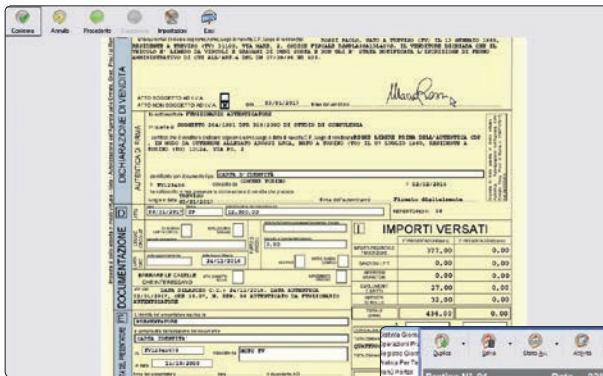
## I vantaggi di usare DigiSTA

- si risparmia tempo evitando di inserire più volte gli stessi dati
- si lavora sull'interfaccia nota del gestionale
- si automatizza l'aggiornamento delle pratiche con le risposte date dal sistema ACI/PRA

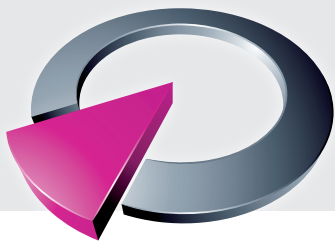
## Cosa fa il modulo DigiSTA

DigiSTA facilita e semplifica molteplici operazioni, quali:

- la predisposizione della documentazione da abbinare alla pratica
- la creazione del fascicolo
- la raccolta della firma da tavoletta grafica
- l'apposizione della firma digitale
- l'invio al portale ACI/PRA con il successivo aggiornamento automatico dello stato della pratica
- l'archiviazione automatica dell'atto.







# Pratica Online

Con Pratica Online i clienti potranno consultare lo stato avanzamento delle proprie pratiche o richiedere una Visura PRA in ogni momento. I dati o le richieste sono allineate in tempo reale all'archivio del gestionale presente in agenzia.

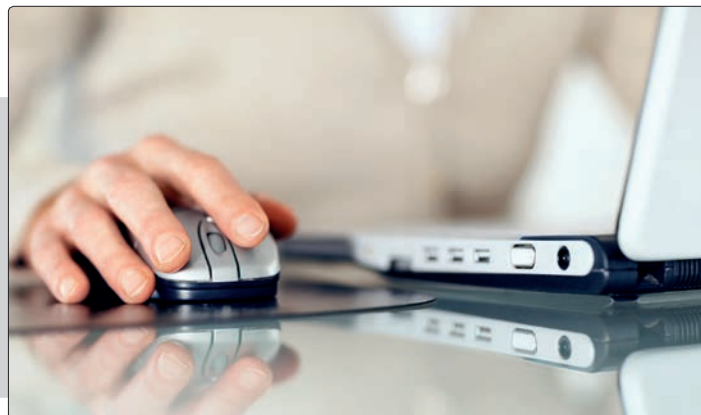
I clienti abilitati potranno, in qualunque momento, ovunque si trovino, verificare lo stato di avanzamento delle loro pratiche, scaricare le immagini dei documenti collegati, richiedere Visure Pra o il caricamento di una nuova pratica.

Grazie al portale Pratica Online, accessibile 24 ore su 24, anche dal computer di casa o dispositivo mobile, distanza e tempo non sono più un limite.

Per lo studio è un servizio efficiente e un importante guadagno di tempo in termini di richiesta di informazioni e d'invio di documentazione.

## Assoluta garanzia di riservatezza

I clienti che usufruiranno di questo servizio, saranno attivati dallo studio di consulenza tramite l'assegnazione di login e password, e potranno visualizzare solo le informazioni delle pratiche di loro competenza, accedendo al portale tramite dispositivo mobile o qualsiasi computer dotato di connessione internet.



## Informazioni sempre aggiornate, subito consultabili

I dati visualizzabili in Pratica Online sono allineati in tempo reale con le informazioni presenti sul gestionale Pratica, senza alcun intervento. L'utente di Pratica Online, secondo le opzioni scelte dallo studio, potrà consultare autonomamente:

- lo stato di avanzamento della pratica
- alcuni dati principali delle anagrafiche, del veicolo, dell'autentica
- le immagini collegate alla pratica, al veicolo e all'anagrafica, con la possibilità di scaricarle o stamparle.

## Richiesta automatica della Visura Pra

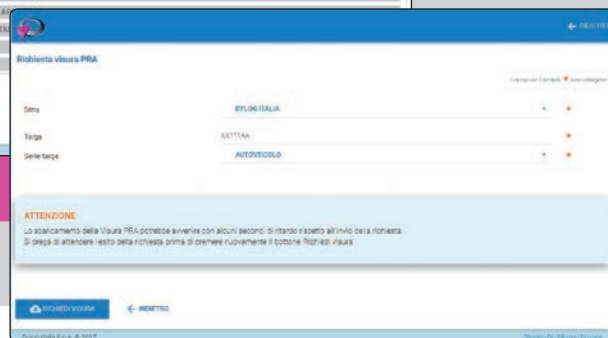
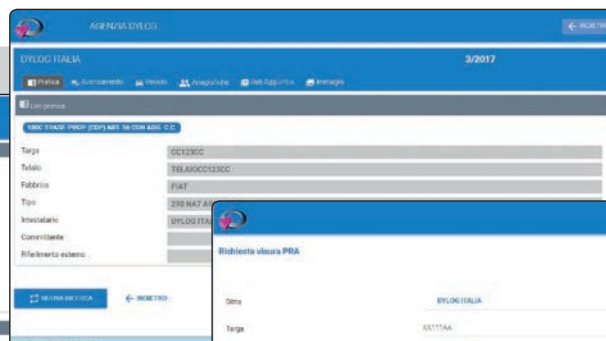
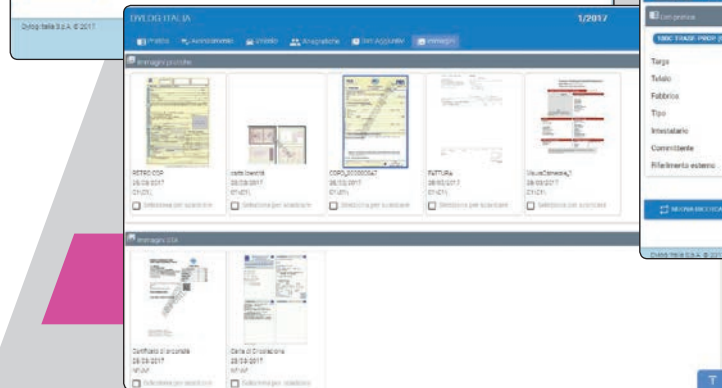
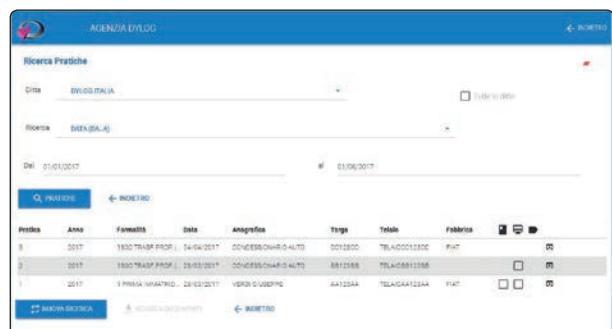
L'utente autorizzato, semplicemente indicando la targa del veicolo, potrà richiedere una Visura Pra.

La richiesta viene inoltrata allo studio di consulenza che, attraverso il gestionale Pratica, restituirà immediatamente, all'utente che l'ha richiesta, il file pdf della visura.

## Richiedi la pratica

Il cliente autorizzato, attraverso Pratica OnLine potrà richiedere il caricamento di una pratica allo studio, compilando i dati fondamentali in modalità guidata.

Il portale caricherà in modo automatico la pratica in modalità Stand-By nell'applicativo PRATICA, consentendone la convalida e il completamento.





# Archiviazione Ottica

Il modulo dell'applicativo Pratica dedicato all'archiviazione e alla ricerca dei documenti.



Il modulo di Archiviazione Ottica dell'applicativo Pratica è un sistema di archiviazione elettronica dei documenti che consente di memorizzare, organizzare e ricercare direttamente dal gestionale Pratica.

## I vantaggi pratici, ottimizzare il lavoro dello studio con il modulo di Archiviazione Ottica

Il lavoro dello studio di consulenza, che utilizza il gestionale Pratica, viene ottimizzato al massimo mediante:

- l'accesso immediato ai documenti archiviati;
- la visualizzazione e la stampa dei documenti archiviati;
- l'invio tramite E-mail, anche pianificabili in automatico, dei documenti archiviati;
- la pubblicazione automatica dei documenti sui portali web;
- l'invio tramite fax dei documenti archiviati senza necessità di stampa (tramite appositi software disponibili sul mercato).

## I vantaggi economici

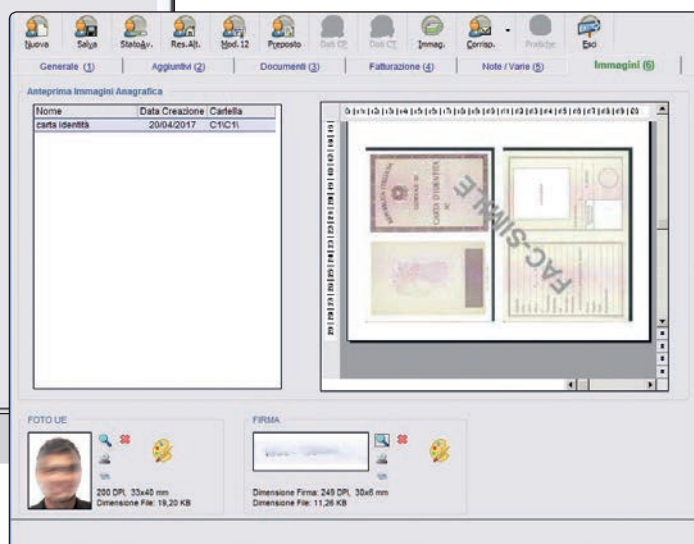
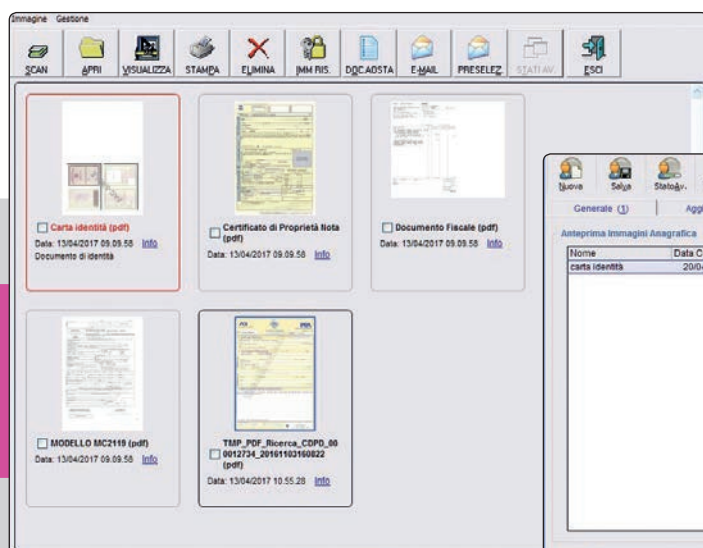
- abbattimento del tempo di ricerca dei documenti;
- enorme risparmio di tempo in termini di stampe e fotocopie;
- riduzione degli spazi dedicati all'archiviazione cartacea, con possibilità di spostare l'archivio stesso in altra ubicazione;
- servizio efficiente e innovativo alla clientela grazie anche ai portali web.

## La semplicità di utilizzo

Il modulo di Archiviazione Ottica è accessibile dalla Gestione Pratica, Anagrafica e Veicolo. Da ogni gestione è possibile archiviare direttamente i documenti per poi consultarli ed utilizzarli con immediata semplicità.

## I potenti automatismi integrati

Consulta la pagina successiva per conoscere gli automatismi e le integrazioni sfruttabili senza alcun dispendio di tempo!



## Associazione automatica dei documenti

Attraverso un sofisticato strumento di riconoscimento delle immagini basato su bar code, il modulo di Archiviazione Ottica permette di associare automaticamente i file acquisiti da scanner alle pratiche, anagrafiche o veicoli presenti nel gestionale Pratica.

Pratica consente la stampa del codice a barre su un modulo a sua scelta (cartellina, modelli motorizzazione, testi di corrispondenza o ancora su un foglio bianco) che fungerà da separatore tra i documenti da scansare.

È sufficiente dividere i plichi di documenti relativi alle diverse pratiche (o anagrafiche o veicoli) inserendo il modulo separatore con il codice a barre; tramite il riconoscimento del codice, il programma è in grado di associare in modo automatico i documenti scansionati alla relativa pratica, all'anagrafica o veicolo.

## Associazione automatica dei pdf scaricati dallo STA alla relativa pratica

Il modulo di Archiviazione Ottica dialoga con Pratica Sta, lo strumento utilizzato dallo studio per inviare le pratiche allo STA e a Copernico 2. Senza nessuna operazione aggiuntiva i file pdf scaricati per la stampa dei documenti vengono collegati automaticamente alle pratiche.

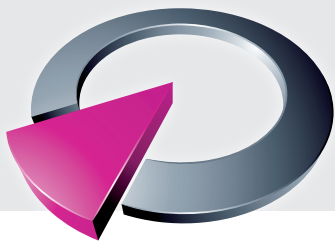
Il programma Pratica consente poi di inviare facilmente questi documenti tramite Email, anche pianificando un meccanismo automatico di invio.

## Pubblicazione delle immagini in Pratica Online

Le immagini non riservate della pratica sono automaticamente pubblicate in Pratica Online, l'applicativo che consente ai clienti di consultare lo stato di avanzamento delle pratiche, attraverso un qualsiasi collegamento ad internet.

The screenshot displays the 'DYLOG ITALIA' software interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Pratica', 'Avanzamento', 'Veicolo', 'Anagrafiche', 'Dati Aggiunti', and 'Immagini'. The main window is titled 'Immagini pratiche' and shows a grid of document thumbnails with labels like 'RETRO COP', 'Carta Identità', 'COPRO', 'FATTURA', and 'VivereComer'. Below this, there's a detailed view of a document for 'Pratica N° 91' dated '02/01/2017'. The document content includes a table of 'Anteprima Immagini' with columns for 'Nome', 'Data Creazione', and 'Cartella'. The table lists items like 'Carta Identità', 'Certificato di Proprietà N.', 'Documento Fiscale', 'MODELLO MC2119', and 'TMP\_PDF\_Ricerca\_CDI'. To the right, there's a section for 'Immagini Veicolo' with a similar table. The background shows a larger window with a document titled 'REPRODUZIONE ELETTRONICA' containing technical specifications for a vehicle, including 'FIAT PANDA 4X4' and various codes and dates.





# MyMemo

L'innovativo modulo di PRATICA, per gestire le vostre scadenze, personalizzare ed inviare comunicazioni tramite sms ed e-mail.



MyMemo è il nuovo semplicissimo strumento per comunicare in modo veloce ed efficace con i clienti dell'agenzia. Con un semplice clic del mouse, MyMemo invia messaggi SMS o e-mail a gruppi o a singoli clienti.

MyMemo è una soluzione interattiva: permette ai vostri clienti di richiedere via SMS lo stato delle loro pratiche, ottenendo dal sistema una risposta automatica scelta dall'agenzia.

I messaggi sono preimpostabili per ogni diversa tipologia di scadenza e sono inoltrabili in qualunque momento.

I testi sono parametrici, quindi si aggiornano automaticamente con i dati delle anagrafiche, dei veicoli o delle pratiche. Tutti i messaggi inviati sono archiviati e consultabili.

MyMemo prevede inoltre la possibilità di inserire anagrafiche o importarle da altri applicativi attraverso un tracciato standard.

## Personalizzazione delle scadenze

MyMemo consente la creazione di infinite tipologie di scadenze personalizzate caratterizzate da:

- la ricorrenza dell'invio
- il testo dello SMS da inviare
- il testo dell'e-mail da inviare
- quanti giorni prima del termine, la scadenza deve essere evidenziata all'utente
- i messaggi predefiniti sono parametrici, quindi aggiornati automaticamente dal database con i dati reali dei vostri clienti.

Selezione	SMS	E-mail	Data scadenza	Data ora chiusura	Cognome nome/Ragione sociale	Descrizione	Importo
<input type="checkbox"/>			20/04/2016	20/04/2017 16.17.52	TODESCHINI DANIELA	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			20/04/2016		TODESCHINI ANTONELLA	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	18/07/2017		TIZIO CAIO	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			30/05/2017		SUTERA PAOLO	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			11/06/2017		SOLIMENO SPARTACO	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			11/06/2017		SUDDE GIOVANNI	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			06/06/2017		SCANTAMBURLO ELENA	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	18/05/2017	19/04/2017 18.50.05	SALDU NICOLA	Scadenza compleanno generica	0,00
<input type="checkbox"/>			05/06/2017		SACCO LEOPOLDO	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			05/01/2017		SABA MARCO	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			31/05/2017		RUNELLO ATTILIO	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			18/04/2017		ROSSI ACHILLE	Scadenza di Prova Rossi	10,00
<input type="checkbox"/>			18/10/2017	21/04/2017 9.13.40	ROSSI ACHILLE	Scadenza di Prova Rossi	10,00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/2017	19/04/2017 18.50.05	ROSSI ACHILLE	Scadenza compleanno generica	0,00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	18/04/2017	20/04/2017 16.18.12	ROSSI ACHILLE	Scadenza di Prova Rossi	10,00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	18/10/2017	20/04/2017 16.15.29	ROSSI ACHILLE	Scadenza di Prova Rossi	10,00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	01/02/2017	19/04/2017 18.50.04	ROSSI ACHILLE	Scadenza di Prova Rossi	10,00
<input type="checkbox"/>			06/06/2017		ROSATO SALVATORE	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			21/05/2017		ROMANAZZO GIUSEPPE	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			08/01/2017		PREMAZZI ROSALMA	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			11/06/2017		PORETTI CARLO	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			13/06/2017		PORETTI ALBERTO	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			10/01/2017		PEZZIN ROSELLA	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			05/01/2017		PELLIZZARI IVANA	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			30/05/2017		PAGANOTTI ANGELO	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			30/05/2017		NISSIM GIORGIO SBY	Scadenza patente	70,00
<input type="checkbox"/>			30/05/2017		MERCURO NICOLA	Scadenza patente	70,00

## Gestione delle scadenze

Come avvisare tutti i clienti che hanno la patente in scadenza? Bastano pochi semplicissimi passaggi:

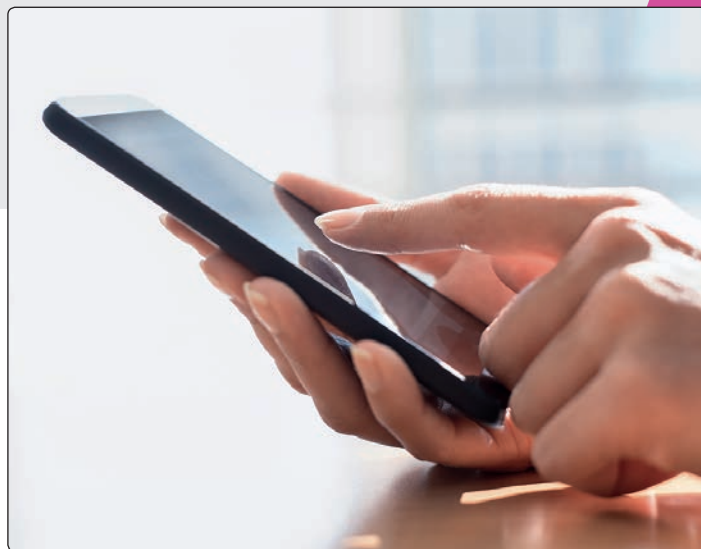
1. filtrare l'elenco dei clienti da avvisare utilizzando MyMemo o richiamandolo direttamente dalla lista di Pratica
2. selezionare tutte le anagrafiche in lista con un flag, oppure solo quelle desiderate
3. cliccare il pulsante "Invia Messaggi"
4. il programma visualizza il messaggio predefinito, con la possibilità di modificarlo a piacimento e inserire degli allegati
5. premendo "invia", in pochi secondi l'SMS o l'e-mail vengono inviati
6. analogamente MyMemo gestisce comunicazioni cumulative o singole per liste di veicoli e pratiche.

## Risposte automatiche ai clienti

I vostri clienti potranno inviare un SMS indicando il numero della loro pratica e MyMemo risponderà automaticamente indicando se la pratica è pronta o meno, utilizzando un messaggio da voi precedentemente memorizzato. Come? Semplice, attraverso le impostazioni da voi predefinite, ad esempio un particolare stato di avanzamento della pratica.

## Archivio dei messaggi inviati

Per ogni anagrafica, pratica o veicolo, è possibile, in qualsiasi momento, visualizzare quanti SMS o e-mail sono state inviate. Aprendo la riga interessata viene dettagliato lo storico dei messaggi inviati, suddivisi tra SMS ed e-mail, con indicati data e ora di invio, esito e contenuto del messaggio.



## Totamente integrato con PRATICA

Oltre alle infinite possibilità di personalizzazione delle scadenze, il modulo MyMemo è richiamabile dalle liste già presenti in Pratica, sfruttando così al massimo le potenzialità del gestionale.

## Possibilità di importazione anagrafiche da altri applicativi

MyMemo per offrire una totale libertà di utilizzo consente l'importazione di anagrafiche attraverso un tracciato standard o ancora il caricamento manuale di anagrafiche non legate al gestionale Pratica.

